

技術要員에 對한 效果的 指揮

中領 李 元 植

目 次

序 論

- I. 裝備 現代化에 따른 技術向上의 重要性
- II. 技術要員 管理上의 問題點 및 對策
- III. 技術要員의 效果的 管理

結 論

序 論

現在 韓國海軍은 戰力增強 事業의 일환으로 裝備 現代化 計劃에 의거 新型裝備를 도입 및 國內生産 運營단계에 있다.

現代科學의 集大成인 艦艇의 裝備는 高度의 技術과 숙련으로 단련된 要員에 의해서만 正常的으로 運營되고 그 機能이 發揮될 수 있다.

또한 複雜하고 高度의 技術을 要하는 艦艇裝備의 整備維持는 戰鬪力과 直結되기 때문에 現時點에서 극히 重要的 것이다. 따라서 艦上勤務 整備要員의 完璧한 整備能力 開發과 勤實한 勤務姿勢가 要求된다.

論者は 이러한 側面에서 艦艇裝備을 運營 및 整備維持하는 技術要員에 대한 科學的인 指揮方向을 摸索하고자 평소에 느낀점을 重點的으로 問題點과 對策을 검토분석하여 效果的인 管理方案을 提示코자 한다.

I. 裝備 現代化에 따른 技術向上의 重要性

現代軍은 노후 비경제성 裝備을 과감히 도태하고, 裝備의 標準化를 기함에 따라 新型, 現代化 裝備로 交替 運營하는 段階에 있다. 이러한 추세에 발맞추어 海軍 技術要員의 技術習得도 시급한 課題이다.

現代의 裝備는 在來式 裝備와 달라 그 구조가 小型, 高速, 精密化되고 作動 또한 전자화내지 전산화되어, 構造上의 複雜性과 作動上의 사고추적 절차가 난이하여, 一定한 水準의 教育을 받지 않고는 裝備運營 및 整備가 不可한 實情이다. 新裝備의 配置에 따른 運營 및 整備要員에 대한 事前 教育訓練은 裝備確保 主管部署와 關係 教育機關의 세밀한 計劃下에 實施되어야 할 것이며, 外國 도입장비는 外國에 대한 將校뿐만 아니라 下士官의 유학제도를 改善 運營함으로써 實際 裝備를 취급 및 整備하는 要員들의 技術度를 向上시킬 수 있을 것이다.

裝備의 철저한 性能保障은 곧 完璧한 戰鬪力에 밀거름이 되므로 指揮者는 裝備性能 保障을 위한 技術要員의 心理的 指揮가 戰鬪力 強化에 基本的인 역할을 한다는 것을 간과해서는 안된다.

整備 技術度 向上策은 다음 機會에 論議하기로 하고 技術度 向上의 根本的인 內的要素, 즉 人間 關係的 技術을 살펴보겠다.

II. 技術要員 管理上의 問題點 및 對策

論者가 平素에 느꼈던 指揮者로서 技術要員에 대한 形態分類와 이에 따른 分析 및 對策은 대략 다음과 같다.

1. 指示에 복종하며 作業을 指示받은 대로만 遂行하는 型

이와같은 型은 주로 低段級 층에서 많이 나타나는 現象이며 性格上으로는 內性的이며 積極성이 부족하며 技術적으로 自身感이 없다. 이에 대한 積極적인 조치로서, 指揮者는 계속 관찰하여 그들이 遂行한 作業結果를 그들의 立場에서 理解하며, 그들에게 意欲的인 평가를 해주어야 할 것이다.

2. 積極적이지만 理由 및 不平이 많은 型

技術적으로 다소 양호하며 學究的인 편이다. 作業과정에서 指示內容과의 不合理한 點을 비판할 수 있는 能力을 保有하고 있으나 그들의 技術面은 큰 깊이가 없기 때문에 指揮者는 그들에게 전문적인 技術習得의 쉬운 方法을 인도해 주어야 한다. 또한 組織內的 全要員이 均衡을 이룰 수 있는 方法, 예를 들면 個個人的 作業結果를 分析 평가해줄 때 均衡을 이룰 수 있으며, 이들은 組織發展에 기여할 수 있는 潛在能力이 있으므로 이를 키울 수 있는 方法을 不斷히 研究해야 할 것이다.

3. 上級者의 눈치만 살피는 型

이는 組織에 害를 끼치는 부류가 될 것이다. 指揮者는 그들의 心理 깊숙이 存在하는 根本的인 未充足된 欲求를 파악하여 조치하는 것이 一次的인 問題일 것이다. 항상 피해의식을 가지는 型이므로 그들과의 對話에 진지하게 임해야 할 것이다. 이것은 指揮者의 人間 關係的 技術 여하에 따라 그들의 組織이나 業務에 대한 積極성은 確實히 변화될 것이다.

4. 自己의 實力을 과대평가하는 型

이와같은 型은 "3"항의 型과 대조적이나, 組織에 대한 公헌도는 거의 없다고 판단된다. "내가 없으면 이 組織은 運營할 수가 없다"는 高價적인 觀念이 박혀있으나 多분히 양호한 技術度를 保有하고 있다. 이러한 型의 要員이 많을수록 그 組織은 協助가 안되며 뜻밖의 事故가 잦을 것이다.

따라서 指揮者는 수시로 토론 및 研究 發表會를 통해 指揮者 혹은 참가자가 研究分析한 보다 體系化된 知識을 聽員에게 發表, 납득시킴으로써 自己의 知識이 단편적이며 經驗에만 依存했다는 事實을 깨닫게 될 것이다. ¹⁾

이상과 같이 技術要員의 여러가지 類型을 分析해봄으로써 指揮者가 갖추어야 할 要件 혹은 技術을 도출할 수가 있다. 즉, 論者의 主張은 다음과 같다. 技術要員의 指揮者는 전문적 기술에 대한 體系化된 知識이 必要하며, 人間의 心理를 바르게 유도할 수 있는 能力, 즉 人間 關係的 技術이 要求되며 要員 各者가 組織全體에 관련된 位置를 確認시킬 수 있는 概念的 技術이 必要한 것이다.

Ⅲ . 技術要員의 效果的 管理

專門的 技術이나 概念的 技術도 重要하겠지만 오늘날에 와서는 指揮者가 갖추어야 할 어떤 技術보다도 人間 關係的 技術이 重要하다고 認識되고 있다. 위대한 實業가인 John. D. Rockefeller가 말하기를 "나는 이 세상에서 어떤 다른 能力보다도 사람을 잘 다룰줄 아는 能力에 對하여 더 많은 돈을 지급하고 싶다."고 하였다. 또한 美國 經營者 協會의 研究 報告書에 의하면, 最近 조사에 참가한 200명의 管理者 中 대다수의 사람들은 "管理者에게 必要한 技術이 무엇이나?"고 한다면, "그것은 사람과 더불어 일을 해 나갈 수 있는 能力," 人間 關係的 技術이라고 말하고 있다는 事實을 밝히고 있다. ²⁾

海軍에서 技術要員을 指揮하는 指揮者는 組織 性格上 오히려 産業社會의 管理者에 가까운 職能을 가지고 있는 것이다. 그러면 指揮者로서 갖추어야 할 가장 중요한 要素中의 하나인 人間 關係的 技術의 重要性을 살펴 보겠다.

1) 姜應五, 現代 人事 管理論(서울; 博英社, 1980) p. 354

2) 上揭書 p. 73

첫째, 양호한 대화로 全要員은 그들의 義務와 責任을 자각할 수 있고, 同時에 그들의 作業方法이나 作業條件에 關한 感情을 表現하도록 이끄는 “組織内部 對話의 必要性”, 둘째, 要員들이 그들의 要求에 따라 자진하여 職務遂行에 協力할 수 있는 態勢를 整備하는 “組織内部의 均衡狀態 維持,” 셋째, 集團에 對한 적응에 困難을 느끼고 있는 要員에 對해 그들의 情況에 對한 적응을 보다 원활하게 하는 수단을 강구하는 것으로, “個個人을 集團에 적응시키는 問題”인 것이다.³⁾

結 論

나날이 現代化되고 있는 海軍의 裝備는 그 구조상, 작동 정비상 난이하고 복잡한 것은 周知의 事實이다.

이러한 裝備의 整備維持 技術度도 중요하겠지만 가장 根本的인 問題는 裝備를 整備維持하는 技術要員의 心的要素의 指揮인 것이다.

부하들의 心理的 要素를 指揮하기 위하여 指揮者가 갖추어야 할 要素는 人間 關係的 技術이다. 人間 關係的 技術이란 구체적으로, 부하들이 遂行한 作業結果에 對한 充分한 理解와 評價, 相對方의 立場에서 일을 생각해주는 것, 그리고 個人的인 問題에 對한 充分한 理解 등 부하들 内部生活에 함께 뛰어들는 姿勢인 것이다.

그러므로 指揮者는 부하들에 對한 多角的인 관심과 관찰을 통하여, 그들의 欲求充足을 위한 제반 여건과 환경조건을 갖출 수 있도록 不斷히 研究努力해야 할 것이다. 따라서 指揮者는 항상 그들과 함께 對話하고 그들의 立場에서 思考함으로써 Leadership은 發揮될 것이며, 그 組織體는 戰力完備라는 大目標 達成에 이바지할 수 있는 것이다.

3) 金南炫역, 組織行動의 管理(서울; 經文社, 1981) p. 21

〈 参 考 文 献 〉

- (1) 姜応五, 現代 人事 管理論, 서울 : 박영사, 1980
- (2) 国防部, 指揮, 統率, 서울 : 国防部, 1980
- (3) 金南炫 訳, 組織行動의 管理, 서울 : 經文社, 1981